

- n) Osapuolet: Snoobi, sen valtuutetut jakelijat tai jälleenmyyjät ja asiakas yhdessä.

1) **MÄÄRITELMÄT**

Näissä yleisissä sopimusehdoissa seuraavilla ilmauksilla on seuraava merkitys:

- a) Snoobi Technology: Snoobi Technology B.V., yksityinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Alankomaissa. Toimipaikat ovat Alankomaissa, rekisteröity Alankomaiden kaupparekisteriin numerolla 72508256 ja Suomessa, rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 3185822-9. Jäljempänä "Snoobi".
- b) Snoobi-nimi on rekisteröity Euroopan unionin rekisteröity tavaramerkki numerolla 007582562.
- c) Valtuutettu käyttäjä: Asiakkaan työntekijä, edustaja, konsultti, asiamies tai urakoitsija, joka (i) on valtuutettu käyttämään ohjelmistoa sen jälkeen, kun Asiakas on maksanut kyseistä käyttäjää koskevan tilausmaksun, (ii) on rekisteröitynyt valtuutetuksi käyttäjäksi Snoobin hallinnossa ja (iii) Snoobi on antanut hänelle tarvittaessa käyttäjätunnuksen ja salasanan.
- d) Työpäivä: mikä tahansa päivä, joka ei ole lauantai, sunnuntai tai yleinen vapaapäivä asuinmaassa.
- e) Luottamuksellinen tieto: tarkoittaa kaikkea tietoa, jonka toinen osapuoli ("Luovuttaja") antaa toiselle osapuolelle ("Vastaanottaja") sopimuksen mukaisesti ja jonka Luovuttaja on nimenomaisesti määritellyt "luottamukselliseksi" (tai jota osapuolten olisi pidettävä luottamuksellisena) ja joka liittyy Luovuttajan liiketoimintaan liittyvään tutkimukseen, kehitykseen, tuotteisiin, prosesseihin, liikesalaisuuksiin, liiketoimintasuunnitelmiin, asiakkuuksiin, talouteen ja henkilöstöön. Luottamukselliset tiedot eivät sisällä tietoja, i) jotka ovat tulleet julkisuuteen ilman vastaanottajan virheellistä toimintaa; ii) jotka vastaanottaja on kehittänyt itsenäisesti, mikä osoitetaan asianmukaisilla asiakirjoilla; tai (iii) jotka Vastaanottaja saa tietoonsa kolmannelta osapuolelta, jota ei sido salassapitovelvollisuus tietojen luovuttajaa kohtaan ja jolla on laillinen oikeus luovuttaa tällaisia tietoja Vastaanottajalle. Edellä sanotusta huolimatta yksittäisten tietojen ei katsota kuuluvan edellä mainittujen poikkeusten piiriin pelkästään siksi, että ne sisältyvät yleisempiin tietoihin.
- f) Asiakas: kuka tahansa henkilö tai yhteisö, joka ostaa ja/tai lataa, kopioi, asentaa tai käyttää ohjelmistoa tai käyttää palveluja joko suoraan tai (valtuutetun jakelijan tai jälleenmyyjän tapauksessa) loppuasiakkaan puolesta.
- g) Asiakastiedot: tiedot, mukaan lukien teksti-, ääni-, video-, kuva- ja kuvatiedostot tai ohjelmistot, jotka Asiakas on toimittanut Snoobille tai jotka on toimitettu Asiakkaan puolesta.
- h) Dokumentaatio: dokumentaatio, jonka Snoobi asettaa Asiakkaan saataville verkossa Snoobin ajoittain Asiakkaalle ilmoittaman verkko-osoitteen kautta ja jossa on kuvaus ohjelmistosta ja/tai palveluista ja/tai niihin liittyvistä käyttöohjeista.
- i) Voimaantulopäivä: Tilausvahvistuksessa mainittu päivämäärä, tai jos tilausta ei ole saatavilla, päivämäärä, jolloin Asiakas käyttää ohjelmistoa ensimmäisen kerran.
- j) Ilmainen kokeiluversio: Ohjelmiston maksuton kokeiluversio, jota sovelletaan vain, jos osapuolet ovat nimenomaisesti sopineet siitä.
- k) Alkuperäinen tilauskausi: tilausvahvistuksessa määritetty sopimuksen alkuperäinen voimassaoloaika, joka alkaa voimaantulopäivästä.
- l) Normaalit aukioloajat: Asiakkaan asuinmaassa arkipäivisin klo 9.00-16.00.
- m) Tilausvahvistus: Snoobi Technologyn tai sen valtuutettujen jakelijoiden tai jälleenmyyjien Asiakkaalle antama kirjallinen vahvistus, joka sisältää Asiakkaan ja Snoobin väliset sopimukset Ohjelmiston ja/tai Palveluiden käytöstä ilmaisen kokeilujakson jälkeen, jos sovellettavissa.

ohjelmiston tai palveluiden yhteydessä, ja myöntää asiakkaalle lisenssin käyttää ja kopioida tällaisia toimituksia ainoastaan ohjelmiston ja palveluiden käytön yhteydessä.

- o) Puolue: Snoobi, sen valtuutettu jakelija tai jälleenmyyjä ja asiakas erikseen.
- p) Uusintajakso: Alkuperäistä tilauskautta tai aikaisempaa uusintajaksoa automaattisesti seuraava jakso.
- q) Palvelu: Snoobin asiakkaalle tarjoama palvelu, mukaan lukien tuki, konsultointi ja muut tilausvahvistuksen mukaisesti tarjotut palvelut.
- r) Ohjelmisto: verkko-ohjelmistot (sovellukset), kuten Snoobi Analytics ja siihen liittyvät sovellukset, jotka Snoobi tarjoaa asiakkaalle.
- s) Ohjelmistolisenssi: Snoobin ohjelmistolisenssi(t), jotka on kuvattu Asiakkaan ilmaiskokeilutilauksissa ja/tai tilausvahvistuksessa (tilausvahvistuksissa).
- t) Liittymismaksu: liittymäkohtaisten maksujen yhteissumma.
- u) Ehdot: nämä yleiset ehdot, joita sovelletaan tilausvahvistuksiin.
- v) Virus: asia tai laite (mukaan lukien kaikki ohjelmistot, koodit, tiedostot tai ohjelmat), joka voi:
 - i) estää, heikentää tai muuten haitallisesti vaikuttaa tietokoneohjelmiston, laitteiston tai verkon, televiestintäpalvelun, -laitteiston tai -verkon tai muun palvelun tai laitteen toimintaan;
 - ii) estää, heikentää tai muutoin haitallisesti vaikuttaa pääsyä mihin tahansa ohjelmaan tai tietoihin tai niiden toimintaan, mukaan lukien ohjelman tai tietojen luotettavuus (järjestämällä, muuttamalla tai poistamalla ohjelmaa tai tietoja kokonaan tai osittain tai muulla tavoin); tai
 - iii) vaikuttaa haitallisesti käyttäjäkokemukseen, mukaan lukien madot, troijalaiset hevoset, virukset ja muut vastaavat asiat tai laitteet.
- w) Yksikössä olevat määritelmät kattavat myös monikossa olevat määritelmät ja päinvastoin.

2) YLEISET EHDOT

- a) Kun Asiakas tilaa Ohjelmiston tai Ohjelmiston ilmaisen kokeilujakson, hän hyväksyy ehdot nämä Ehdot. Asiakkaan ja Snoobin väliseen suhteeseen sovelletaan ainoastaan näitä ehtoja. Osapuolet luopuvat täten nimenomaisesti muiden yleisten ehtojen soveltamisesta, jos niistä ei ole erikseen sovittu.
- b) Osapuolet voivat poiketa tilausvahvistuksesta edellyttäen, että poikkeamisesta sovitaan kirjallisesti. Tilausvahvistuksen määräykset ovat aina ensisijaisia näiden ehtojen määräyksiin nähden.
- c) Snoobilla on oikeus muuttaa ehtoja yksipuolisesti. Jos Snoobi tekee niin, se ilmoittaa siitä asiakkaalle joko käyttöliittymien kautta, sähköpostiviestillä tai muulla kohtuullisella tavalla. Tällainen muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksen antamisesta. Asiakkaan on ilmoitettava Snoobille neljätoista (14) päivän kuluessa tämän ilmoituksen vastaanottamisesta, jos asiakas ei hyväksy kyseistä muutosta. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, tietyn Ohjelmiston ja/tai Palvelun (tai Palvelujen) käyttö, jota muutos koskee, päättyy uusimisjakson ensimmäisenä päivänä sen jälkeen, kun Snoobi on vastaanottanut ilmoituksen. Muutos ei tällöin koske kyseistä asiakasta. Jatkamalla pääsyä, käyttöä tai vastaanottamista kyseiseen ohjelmistoon tai palveluun yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Snoobi on ilmoittanut asiakkaalle edellä kuvatulla tavalla, asiakas hyväksyy muutetut ehdot.

3) OHJELMISTOJEN KÄYTTÖ

- a) Kun asiakas on vastaanottanut tilausvahvistuksen ja on hyväksynyt sen, Snoobi myöntää asiakkaalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan, ei-alilisensoitavissa olevan lisenssin käyttää ohjelmistoa ja käyttää sitä.
- b) Snoobilla säilyy yksinomainen omistusoikeus kaikkiin oikeuksiin, omistusoikeuksiin ja etuihin, jotka koskevat ohjelmistoa ja kaikkia sen kopioita, mukaan lukien kaikki muutokset, parannukset, uudet versiot tai johdannaiset. Lisäksi Snoobi omistaa kaikki oikeudet ja omistusoikeuden kaikkiin toimituksiin, jotka toimitetaan asiakkaalle

- c) Snoobi sitoutuu siihen, että ohjelmisto toimii tilausvahvistuksen ja näiden ehtojen mukaisesti. Pieniä poikkeamia voi esiintyä toiminnallisista tai turvallisuussyistä.
- d) Lukuun ottamatta näissä ehdossa ja tilausvahvistuksessa nimenomaisesti annettuja takuita, ohjelmistolisenssit toimitetaan "sellaisenaan" ilman mitään muita aineiston laatua tai valmistusta koskevia takuita. Snoobi ei anna (a) mitään takuuta siitä, että ohjelmisto (i) on myyntikelpoinen, (ii) soveltuu mihinkään tiettyyn tarkoitukseen, tai (iii) ei loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia; (b) kaikki muut ohjelmistoon liittyvät takuut, nimenomaiset tai epäsuorat, ellei tilausvahvistuksessa nimenomaisesti mainita; ja (c) kaikki takuut, jotka liittyvät ohjelmiston muotoiluun, koostumukseen, käyttöön tai jakeluun tai ohjelmiston markkinointiin tai myyntiin kolmansille osapuolille.
- e) Edellä sanotusta huolimatta Snoobi:
- ei takaa, että Asiakkaan ohjelmiston käyttö on keskeytyksetöntä tai virheetöntä, eikä sitä, että Ohjelmisto, Palvelut, Dokumentaatio ja/tai Asiakkaan Palveluiden kautta saamat tiedot vastaavat Asiakkaan vaatimuksia;
 - ei ole vastuussa sellaisten kolmansien osapuolten ohjelmistojen toimintahäiriöistä, jotka voidaan liittää ohjelmistoon lisätoimintojen tarjoamiseksi.
- f) Seuraavia lisäehtoja sovelletaan Asiakkaan ohjelmistojen käyttöön tai käyttöoikeuksiin:
- Asiakas voi vaihtaa valtuutetun käyttäjän (valtuutetut käyttäjät) korvaamalla valtuutetut käyttäjät, jotka eivät enää ole Asiakkaan palveluksessa tai joiden työtehtävät ovat muuttuneet eikä heidän enää tarvitse käyttää ohjelmistoa;
 - Asiakas on yksin vastuussa siitä, että vain Valtuutetuilla käyttäjillä on pääsy Snoobin Asiakkaan puolesta keräämiin tietoihin;
 - ellei tässä toisin määrätä, Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi Snoobille kaikista Asiakkaan tilin luvattomasta käytöstä tai muista Asiakkaan tiedossa olevista tietoturvaloukkauksista;
- g) Asiakkaan on käytettävä ohjelmistoa siihen tarkoitukseen, johon Snoobi on sen suunnitellut, eikä hän saa käyttää ohjelmistoa:
- tavalla, joka on kielletty laissa, asetuksessa, hallituksen määräyksessä tai päätöksessä;
 - loukata muiden oikeuksia;
 - yrityä saada luvattomasti pääsyä mihin tahansa palveluun, laitteeseen, tietoihin, tiliin tai verkkoon tai häiritä niitä;
 - roskapostia tai haittaohjelmien levittämistä varten;
 - tavalla, joka voi vahingoittaa ohjelmistoa tai haitata muiden käyttöä; tai
 - missä tahansa sovelluksessa tai tilanteessa, jossa ohjelmiston vikaantuminen voi johtaa henkilön kuolemaan tai vakavaan ruumiinvammaan tai vakavaan fyysiseen tai ympäristövahinkoon.
- h) Asiakas on yksin vastuussa ohjelmistojen ja/tai palveluiden käyttöön liittyvien ei-julkisten tunnistautumistietojen luottamuksellisuuden säilyttämisestä. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Snoobille kaikista mahdollisista Snoobin käyttäjätilien tai tunnistautumistietojen väärinkäytöksistä tai ohjelmistoon liittyvistä tietoturvaloukkauksista.
- i) Ellei Snoobi ole hyväksynyt sitä, Asiakkaan on noudatettava ohjelmistossa olevia teknisiä rajoituksia, jotka sallivat Asiakkaan käyttää ohjelmistoa vain tietyillä tavoilla, eikä hän saa kiertää niitä.
- 4) PALVELU
- a) Snoobin tarjoamasta palvelusta sovitaan Snoobin valtuutetun kumppanin, jakelijan tai jälleenmyyjän välisessä tilausvahvistuksessa, ja siihen sovelletaan tilausvahvistukseen ja näihin ehtoihin sisältyviä sopimuksia.
- b) Snoobi pyrkii kohtuullisesti ja suorittaa tehtävänsä ja velvollisuutensa asianmukaisella huolellisuudella, ammattimaisesti ja eettisesti sekä tilausvahvistuksen mukaisesti. Snoobilla on oikeus käyttää alihankkijoita minkä tahansa palvelujen osan osalta, jos se katsoo sen tarpeelliseksi tai toivottavaksi.
- c) Asiakkaan on:
- vastaamaan viipymättä ja täysimääräisesti kaikkiin Snoobin, sen valtuutetun kumppanin, jakelijan tai jälleenmyyjän yhteydenottoihin, jotka liittyvät palvelujen tarjoamiseen, ja olemaan yhteydessä Snoobiin palvelujen tarjoamiseen liittyvissä asioissa;
 - antaa Snoobille pääsyn Asiakkaan tietoihin, rekistereihin ja muuhun aineistoon, jota Snoobi voi tarvita Palveluihin liittyen tai niiden tarjoamiseksi;
 - ottaa vastuun kaikkien Palveluihin liittyvien lakien ja määräysten noudattamisesta; ja
 - tehdä Snoobille yhteistyötä kaikissa asioissa, joita Snoobi tarvitsee tilausvahvistuksesta johtuvien velvoitteidensa täyttämiseksi.
- d) Snoobi takaa, että Palvelun toimituspäivänä ja vähintään 90 päivän ajan kunkin toimituksen jälkeen Palvelut:
- on tilausvahvistuksen mukainen; ja
 - ammattimaisesti ja ammattitaitoisesti.
- e) Palveluita koskevat valitukset on tehtävä kirjallisesti, ja niiden on oltava Snoobin käytettävissä viimeistään 30 päivän kuluessa toimituspäivästä kaikkien muiden vikojen tai tilausvahvistusta koskevien poikkeamien osalta.
- f) Lukuun ottamatta testaustarkoituksiin tarvittavaa laajuutta, Palvelun käyttö tai käsittely katsotaan Palvelujen ehdottomaksi hyväksymiseksi ja luopumiseksi kaikista Palveluihin liittyvistä vaatimuksista. Jos Snoobi ei ole saanut 30 päivän kuluessa ilmoitusta puutteista tai vaatimustenvastaisuudesta, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Palvelut.
- g) Palveluiden osien virhe tai vaatimustenvastaisuus ei oikeuta asiakasta hylkäämään palveluiden toimitusta kokonaan.
- h) Saatuaan ilmoituksen virheestä tai vaatimustenvastaisuudesta Snoobilla on oikeus keskeyttää myöhemmät toimitukset, kunnes valitukset on todettu perusteettomiksi tai kumottu tai kunnes virhe tai vaatimustenvastaisuus on asianmukaisesti korjattu. Tällainen mahdollinen huomautus ei vaikuta asiakkaan velvollisuuteen maksaa palveluita koskeva lasku ajallaan.
- 5) PALVELUT: HINNOITTELU JA LASKUTUS
- a) Snoobi toimittaa asiakkaalle laskun palveluista tilausvahvistuksessa olevien sopimusten mukaisesti joko suoraan tai valtuutetun kumppanin, jakelijan tai jälleenmyyjän kautta.
- 6) MAKSU JA HINNOITTELU
- a) Asiakkaan on maksettava jokainen ohjelmistoja ja/tai palveluja koskeva lasku 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.
- b) Jos Snoobi ei ole saanut maksua 30 päivän kuluessa eräpäivästä:
- Snoobi voi, ilman vastuuta Asiakkaalle, poistaa Asiakkaan tilin ja pääsyn ohjelmistoon ja/tai palveluihin kokonaan tai osittain, eikä Snoobilla ole velvollisuutta tarjota mitään tai kaikkia ohjelmistoja tai palveluita niin kauan kuin kyseinen lasku tai laskut ovat maksamatta; ja
 - Tällöin erääntyneisiin ja maksettaviin määriin lisätään ilman ennakkoilmoitusta korkeampi lakisääteinen kaupallinen korko laskun päiväyksestä siihen päivään, jona maksu on suoritettu kokonaisuudessaan, ilman ennakkoilmoitusta. Lisäksi kaikki summat, jotka asiakas on mistä tahansa syystä velkaa Snoobille, erääntyvät maksettaviksi välittömästi. Snoobilla on

oikeus periä asiakkaalta maksun laiminlyöntiin liittyvät hallinnolliset kulut, joiden vähimmäismäärä on 100,00 euroa.

- c) Jos asiakas ei maksa, hän on suoraan maksuhäiriöinen ilman, että Snoobin tarvitsee lähettää asiakkaalle maksuhäiriömerkintää.

- d) Asiakkaalla ei ole oikeutta vedota mihinkään hyvitykseen, kuittaukseen tai vastakanteeseen Snoobia vastaan perustellakseen tilausvahvistuksen ja Ehtojen mukaisten maksujen pidättämistä (kokonaan tai osittain).
- e) Snoobilla on oikeus korottaa vuosittain 1. tammikuuta tilausmaksuja, maksettavia maksuja ja palveluista perittäviä maksuja, ja Snoobi ilmoittaa tästä korotuksesta asiakkaalle vähintään 60 päivää ennen uusimisjaksoa.

7) OHJELMISTOJEN TAI PALVELUJEN VAIHTAMINEN

- a) Snoobi pyrkii jatkuvasti parantamaan ohjelmistojaan ja palveluitaan ja voi muuttaa niitä milloin tahansa ilmoittamatta siitä asiakkaalle. Snoobi voi ajoittain lopettaa ohjelmistojen tai palveluiden osien tarjoamisen esimerkiksi silloin, kun Snoobin ei ole enää mahdollista tai käytännöllistä tarjota ohjelmistoja tai palveluita, teknologia muuttuu, asiakaspalaute osoittaa muutoksen tarpeelliseksi, Snoobin sopimukset kolmansien osapuolten kanssa eivät enää salli Snoobin asettaa niiden materiaalia saataville tai ilmenee ulkoisia seikkoja, joiden vuoksi ohjelmistojen tai palveluiden tarjoamisen jatkaminen on epäviisasta tai epäkäytännöllistä.

8) ASIAKASTIEDOT

- a) Asiakas on yksin vastuussa kaikkien Asiakastietojen sisällöstä. Asiakas varmistaa ja ylläpitää kaikki oikeudet Asiakastietoihin, jotka ovat tarpeen, jotta Snoobi voi tarjota Asiakkaalle Ohjelmiston ja/tai Palveluiden käyttöä loukkaamatta Asiakkaan käytäntöjä tai kolmannen osapuolen oikeuksia. Asiakas omistaa kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja intressit kaikkiin Asiakastietoihin, ja hän on yksin vastuussa Asiakastietojen laillisuudesta.
- b) Snoobi on sitoutunut auttamaan asiakastietojen turvallisuuden suojaamisessa, ja Snoobi pyrkii pitämään ohjelmiston toiminnassa. Snoobi ylläpitää säännöllisiä varmuuskopioita asiakastiedoista, jotta vältetään ohjelmistojen satunnaisista häiriöistä ja katkoksista aiheutuvat menetykset. Snoobi ei kuitenkaan ole vastuussa mistään häiriöistä tai menetyksistä, joita asiakkaalle voi aiheutua siitä, että varmuuskopiotietoja ei ole saatavilla.
- c) Snoobin verkkosivusto(i)lta ja/tai verkkotunnuksilta asiakkaalta keräämien tietojen käyttöön sovelletaan tiedonantajasopimusta, joka tulee voimaan, kun asiakas käyttää ohjelmistoa ensimmäistä kertaa.

9) KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUNTARJOAJAT

- a) Asiakas tiedostaa, että Ohjelmisto ja/tai Palvelut voivat mahdollistaa tai auttaa häntä pääsemään kolmansien osapuolten verkkosivustojen sisältöön, käymään kirjeenvaihtoa kolmansien osapuolten kanssa ja ostamaan niiltä tuotteita ja palveluita kolmansien osapuolten verkkosivustojen kautta, ja että hän tekee tämän ainoastaan omalla vastuullaan. Snoobi ei anna mitään vakuutuksia tai sitoumuksia, eikä sillä ole minkäänlaista vastuuta tai velvollisuutta liittyen tällaisen kolmannen osapuolen verkkosivuston sisältöön tai käyttöön tai kirjeenvaihtoon tällaisen kolmannen osapuolen verkkosivuston kanssa, tai mihinkään toteutettuihin liiketoimiin tai asiakkaan tekemiin sopimuksiin tällaisen kolmannen osapuolen kanssa, ellei tilausvahvistuksessa toisin mainita. Kaikki muutoin kolmannen osapuolen verkkosivuston kautta tehdyt sopimukset ja toteutetut liiketoimet ovat Asiakkaan ja kyseisen kolmannen osapuolen välisiä, eivät Snoobin. Snoobi suosittelee, että asiakas tutustuu kolmannen osapuolen verkkosivuston ehtoihin ja tietosuojakäytäntöön ennen kyseisen kolmannen osapuolen verkkosivuston käyttämistä. Snoobi ei tue tai hyväksy minkään kolmannen osapuolen verkkosivustoa muuten kuin tilausvahvistuksessa ilmoitetulla tavalla eikä minkään kolmannen osapuolen verkkosivuston sisältöä, joka on saatavilla ohjelmiston ja/tai palveluiden kautta.

10) SNOOBI TECHNOLOGYN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

- a) Snoobi ei ole vastuussa ohjelmistojen ja/tai palveluiden vaatimustenvastaisuuksista, jotka johtuvat ohjelmistojen ja/tai palveluiden Snoobi Technology B.V. Yleiset ehdot

käytöstä Snoobin ohjeiden vastaisesti tai ohjelmistojen ja/tai palveluiden muutoksista tai muokkauksista, jotka on tehnyt joku muu kuin Snoobi tai Snoobin asianmukaisesti valtuutetut kumppanit, jakelijat, jälleenmyyjät tai alihankkijat.

- b) Tilausvahvistus ja nämä ehdot eivät estä Snoobia solmimasta vastaavia sopimuksia kolmansien osapuolten kanssa tai tekemästä itsenäisesti

kehittää, käyttää, myydä tai lisensoida dokumentaatiota, tuotteita ja/tai palveluita, jotka ovat samankaltaisia kuin tilausvahvistuksen mukaiset.

- c) Snoobi takaa, että sillä on kaikki tarvittavat lisenssit, todistukset, suostumukset ja luvat, jotka ovat tarpeen tilausvahvistuksen ja Ehtojen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi, ja että se säilyttää ne.
- d) Snoobilla tai sen valtuuttamilla edustajilla on oikeus tarkastaa ja tarkastaa Asiakkaiden ohjelmiston käyttö yksinomaan tilausvahvistuksen ja näiden ehtojen noudattamisen tarkistamiseksi.

11) ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

a) Asiakkaan on:

- i) tehdä Snoobille kaikkea tarvittavaa yhteistyötä tilausvahvistukseen ja ehtoihin liittyen;
- ii) noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä tilausvahvistukseen ja ehtoihin liittyvissä toimissaan;
- iii) suorittaa kaikki muut tilausvahvistuksesta ja ehdoista johtuvat asiakkaan velvollisuudet ajoissa ja tehokkaasti. Jos Asiakkaan tarjoama, osapuolten sopima apu viivästyy, Snoobi voi mukauttaa sovittua aikataulua tai toimitusaikataulua kohtuullisen tarpeen mukaan;
- iv) varmistaa, että sen verkko ja järjestelmät ovat Snoobin kulloinkin toimittamien eritelmien mukaisia; ja

b) Asiakas ei saa käyttää, tallentaa, levittää tai lähettää mitään viruksia tai mitään aineistoa käyttäessään ohjelmistoa ja/tai palveluja, joka:

- i) on laitonta, haitallista, uhkaavaa, herjaavaa, säädyttöä, loukkaavaa, häiritsevää, rasistista tai etnistä alkuperää loukkaavaa;
- ii) helpottaa laitonta toimintaa;
- iii) kuvaa seksuaalisesti ilmeisiä kuvia; tai
- iv) aiheuttaa vahinkoa tai haittaa kenellekään henkilölle tai omaisuudelle.

c) Asiakas ei saa:

- i) yrittää kopioida, muokata, monistaa, luoda johdannaisteoksia, kehystää, peilata, julkaista uudelleen, ladata, näyttää, siirtää tai levittää ohjelmistoa ja/tai dokumentaatiota (soveltuvin osin) tai sen osaa missä tahansa muodossa tai mediassa tai millä tahansa tavalla;
- ii) yrittää käänteistä kääntämistä, purkamista, käänteismuokkausta tai muulla tavoin muuttaa ihmiselle ymmärrettävään muotoon kaikki Ohjelmisto tai sen osat;
- iii) käyttää ohjelmistoa, palveluita ja dokumentaatiota kokonaan tai osittain rakentaakseen tuotteen tai palvelun, joka kilpailee ohjelmiston, palveluiden ja/tai dokumentaation kanssa;
- iv) lisensoida, myydä, vuokrata, liisata, siirtää, luovuttaa, jakaa, näyttää, paljastaa tai muuten kaupallisesti hyödyntää tai muutoin saattaa Ohjelmisto, Palvelut ja/tai Dokumentaatio kolmannen osapuolen saataville lukuun ottamatta Valtuutettuja käyttäjiä;
- v) yrittää hankkia tai auttaa kolmansia osapuolia hankkimaan pääsyn ohjelmistoon, palveluihin tai dokumentaatioon muutoin kuin tämän lausekkeen mukaisesti.

d) Asiakkaan on pyrittävä kaikin kohtuullisin keinoin estämään ohjelmiston, palveluiden ja/tai dokumentaation luvaton käyttö tai käyttö ja, jos tällainen luvaton käyttö tai käyttö tapahtuu, ilmoitettava siitä viipymättä Snoobille.

e) Snoobi pidättää itsellään oikeuden, ilman vastuuta asiakasta kohtaan, estää asiakkaan pääsyn aineistoon, joka rikkoo tämän lausekkeen määräyksiä.

12) VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN

- a) Osapuolten välinen sopimus, sellaisena kuin se on vahvistettu Snoobi Technology B.V. Yleiset ehdot

tilausvahvistuksessa, alkaa voimaantulopäivänä ja jatkuu alkuperäisen tilauskauden ajan, jollei sitä irtisanota tässä lausekkeessa määrätyllä tavalla, ja sen jälkeen tämä sopimus uusitaan automaattisesti peräkkäisiksi jaksoiksi tilausvahvistuksessa sovitulla tavalla, ellei:

vi) Poistettuja asiakastietoja ei välttämättä voida palauttaa.

- i) jompikumpi osapuoli ilmoittaa toiselle osapuolelle irtisanomisesta kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen alkuperäisen tilauskauden tai minkä tahansa uusintajakson päättymistä, jolloin osapuolten välinen sopimus päättyy sovellettavan alkuperäisen tilauskauden tai uusintajakson päättyessä; tai
 - ii) muutoin irtisanotaan näiden ehtojen mukaisesti;
- b) Kumpikin osapuoli voi irtisanoa tilausvahvistuksessa määritellyn sopimuksen toisen osapuolen kanssa ilman vastuuta toiselle osapuolelle, sanotun kuitenkin rajoittamatta osapuolten mahdollisia muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja, jos:
- i) toinen osapuoli rikkoo olennaisesti jotakin tilausvahvistuksen tai näiden ehtojen ehtoa ja (jos rikkomus on korjattavissa) ei korjaa rikkomusta 30 päivän kuluessa siitä, kun kyseiselle osapuolelle on ilmoitettu rikkomuksesta kirjallisesti;
 - ii) toisen osapuolen purkamisesta annetaan määräys tai tehdään päätös tai syntyy olosuhteita, jotka oikeuttavat toimivaltaisen tuomioistuimen tekemään toisen osapuolen purkamismääräyksen;
 - iii) toisen osapuolen omaisuutta tai yritystä hallinnoidaan tai jos ilmenee olosuhteita, jotka oikeuttavat toimivaltaisen tuomioistuimen tai velkojan määräämään toisen osapuolen omaisuudenhoitajan tai johtajan, tai jos joku muu henkilö ottaa haltuunsa tai myy toisen osapuolen omaisuutta;
 - iv) toinen sopimuspuoli tekee velkojensa kanssa järjestelyn tai sovinnon tai hakee toimivaltaiselta tuomioistuimelta velkojensa suojelua millään tavoin;
 - v) toinen sopimuspuoli lopettaa tai uhkaa lopettaa kaupankäynnin;
 - vi) toinen sopimuspuoli ryhtyy tai joutuu kärsimään samanlaisista tai vastaavista toimista millä tahansa lainkäyttöalueella velan vuoksi.
- c) Tilausvahvistuksessa määritellyn sopimuksen irtisanominen mistä tahansa syystä:
- i) kaikki tilausvahvistuksen nojalla myönnettyt lisenssit päättyvät välittömästi;
 - ii) kumpikin osapuoli ei saa enää käyttää toisen osapuolen ohjelmistoja, laitteita, omaisuutta, dokumentaatiota ja muita kohteita (eikä kaikkia niistä tehtyjä kopioita);
 - iii) jos tilausvahvistuksessa määritelty sopimus irtisanotaan, Snoobi poistaa Asiakastiedot tai estää muulla tavoin Asiakkaan pääsyn kyseisiin Asiakastietoihin Snoobin Asiakastietojen säilyttämistä koskevien käytäntöjen mukaisesti. Snoobilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle tai palauttaa Asiakastietoja Asiakkaalle.
 - iv) tämä ei vaikuta osapuolten irtisanomishetkellä kertyneisiin oikeuksiin tai sellaisen määräyksen voimassaolon jatkumiseen irtisanomisen jälkeen, jonka on nimenomaisesti todettu säilyvän voimassa tai joka implisiittisesti säilyy voimassa irtisanomisen jälkeen.
- d) Asiakas voi peruuttaa sopimuksen milloin tahansa ilmaisen kokeilujakson aikana. Peruutus tulee voimaan välittömästi, mutta viimeistään ilmaisen kokeilujakson päättyessä.
- e) Jos Asiakas rikkoo tilausvahvistusta ja ehtoja, ei ole oikeutettu tekemään sitä tai Snoobi epäilee petosta, Snoobi voi:
- i) poistaa Asiakkaan tiedot ohjelmistosta tai palveluista ja/tai estää Asiakkaan pääsyn kyseisiin Asiakastietoihin;
 - ii) keskeyttää tai peruuttaa Asiakkaan pääsyn ohjelmistoon tai palveluihin;
 - iii) saattaa tällainen toiminta asianmukaisten viranomaisten käsiteltäväksi;
 - iv) käyttää sovellettavan lain mukaisia oikeussuojakeinojaan; tai
 - v) toteuttaa minkä tahansa näiden toimien yhdistelmän.

13) HENKINEN OMAISUUS

- a) Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että Snoobi ja/tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki immateriaalioikeudet ohjelmistoon, palveluihin ja dokumentaatioon. Ellei tässä nimenomaisesti mainita, tilausvahvistus ei anna Asiakkaalle mitään oikeuksia patentteihin, tekijänoikeuksiin, tietokantaoikeuksiin, liikesalaisuuksiin, kauppanimiin, tavaramerkkeihin (rekisteröityihin tai rekisteröimättömiin) tai muihin Palveluihin tai Dokumentaatioon liittyviin oikeuksiin tai lisensseihin.
- b) Snoobi vahvistaa, että sillä on kaikki ohjelmiston, palveluiden ja dokumentaation oikeudet, jotka ovat välttämättömiä kaikkien niiden oikeuksien myöntämiseksi, jotka se väittää myöntävänsä tilausvahvistuksen ehtojen mukaisesti ja niiden mukaisesti.

14) VAHINGONKORVAUS

- a) Asiakkaan on puolustettava, korvattava ja vapautettava Snoobi vahingonkorvausvaatimuksista, kanteista, oikeudenkäynneistä, menetyksistä, vahingoista, kuluista ja kustannuksista (mukaan lukien rajoituksetta oikeudenkäyntikulut ja kohtuulliset lakimiespalkkiot), jotka johtuvat tai liittyvät siihen, että Asiakas on käyttänyt Ohjelmistoa, Palveluita ja/tai Dokumentaatiota, edellyttäen, että:
- i) Asiakkaalle ilmoitetaan viipymättä tällaisesta vaatimuksesta;
- ii) Snoobi tekee kohtuullista yhteistyötä Asiakkaan kanssa tällaisen vaateen puolustamisessa ja selvittämisessä Asiakkaan kustannuksella; ja
- iii) Asiakkaalla on yksinomainen oikeus puolustaa tai ratkaista vaade.
- b) Snoobi puolustaa Asiakasta, sen toimihenkilöitä, johtajia ja työntekijöitä kaikkia väitteitä vastaan, joiden mukaan Ohjelmisto, Palvelut tai Dokumentaatio rikkoo kolmannen osapuolen patenttia, tekijänoikeutta, liikesalaisuutta tai muuta omistusoikeutta, ja korvaa Asiakkaalle kaikki summat, jotka on tuomittu Asiakasta vastaan tuomiossa tai sovintoratkaisussa tällaisten väitteiden perusteella, edellyttäen, että:
- i) Snoobille ilmoitetaan viipymättä kaikista tällaisista vaatimuksista;
- ii) Asiakas tekee Snoobille kohtuullista yhteistyötä tällaisen vaateen puolustamisessa ja selvittämisessä Snoobin kustannuksella; ja
- iii) Snoobille annetaan yksinomainen toimivalta puolustaa tai ratkaista vaade.
- c) Vaatimuksen puolustamiseksi tai ratkaisemiseksi Snoobi voi hankkia asiakkaalle oikeuden jatkaa ohjelmiston, palvelujen ja/tai dokumentaation käyttöä, korvata tai muuttaa niitä siten, että ne eivät enää loukkaa oikeuksia, tai, jos tällaiset korjaustoimenpiteet eivät ole kohtuullisesti käytettävissä, irtisanoa tilausvahvistuksessa määritellyn sopimuksen ilmoittamalla siitä asiakkaalle 2 arkipäivää aikaisemmin ilman lisävastuuta tai velvollisuutta maksaa sopimussakkoa tai muita lisäkustannuksia asiakkaalle.
- d) Snoobi, sen työntekijät, edustajat ja alihankkijat eivät missään tapauksessa ole vastuussa Asiakkaalle siltä osin kuin väitetty rikkomus perustuu:
- i) ohjelmiston, palveluiden tai dokumentaation muuttaminen jonkun muun kuin Snoobin toimesta; tai
- ii) Ohjelmiston, Palveluiden tai Dokumentaation käyttö Asiakkaan toimesta Snoobin Asiakkaalle antamien ohjeiden vastaisesti; tai
- iii) Asiakkaan ohjelmistojen, palveluiden tai dokumentaation käyttö sen jälkeen, kun Toimittaja tai muu asianmukainen

viranomainen on ilmoittanut oletetusta tai tosiasiallisesta rikkomuksesta.

- e) Edellä mainitut seikat määrittelevät Asiakkaan ainoat ja yksinomaiset oikeudet ja oikeussuojakeinot sekä Snoobin (mukaan lukien Snoobin työntekijöiden, edustajien ja alihankkijoiden) kaikki velvollisuudet ja vastuun patentin, tekijänoikeuden, tavaramerkin, tietokantaoikeuden tai salassapito-oikeuden rikkomisen osalta.

15) VASTUUN RAJOITTAMINEN

- a) Jos Snoobi rikkoo tilausvahvistusta tai näitä ehtoja tai jos asiakkaalla on jokin peruste vahingonkorvauksen perimiseen tilausvahvistuksessa ja ehdoissa olevista rajoituksista huolimatta, asiakas hyväksyy, että sen yksinomainen oikeussuojakeino on periä Snoobilta suoraa vahingonkorvausta enintään seuraavaan määrään asti

Snoobin vastuuvakuutuksesta kyseisessä asiassa maksettu summa, ja jos vakuutuksesta ei voida saada maksua, Snoobin vastuu rajoittuu asiakkaan viimeisimmältä maksukaudelta kyseisestä Snoobi-palvelusta maksamaan summaan, ja vahingonkorvausten vanhentumisaika on yksi vuosi.

- b) Sovellettavan lain sallimissa rajoissa ja riippumatta vaatimuksen oikeudellisesta perusteesta Asiakas ei voi saada korvausta mistään muista vahingoista tai menetyksistä, mukaan lukien rajoituksetta välilliset, menetetyt voitot, erityiset, välilliset, satunnaiset tai rangaistusluonteiset vahingot.
- c) Näitä rajoituksia ja poissulkemisia sovelletaan, vaikka tämä korjaustoimenpide ei täysin korvaisi Asiakkaalle aiheutuneita menetyksiä tai ei täyttäisi sen keskeistä tarkoitusta tai vaikka Snoobi olisi tiennyt tai sen olisi pitänyt tietää vahinkojen mahdollisuudesta. Nämä rajoitukset ja poissulkemiset koskevat lain sallimissa rajoissa kaikkea tilausvahvistukseen ja ehtoihin liittyvää, kuten: (i) Asiakastietojen menetys; (ii) Virusvaurio; (iii) viivästykset tai epäonnistumiset lähetyksen tai transaktioiden käynnistämässä tai loppuun saattamisessa; (iv) sopimusrikkomukseen, takuuseen, takuuseen tai ehtojen rikkomiseen liittyvät vaatimukset; (v) ankara vastuu, huolimattomuus, vääränlainen esitys, laiminlyönti, tunkeutuminen tai muu vahingonkorvausvelvollisuuden rikkominen; (vi) säännösten rikkominen.

16) VÄKIVALLAN MAJEURE

- a) Snoobilla ei ole tilausvahvistuksesta johtuvaa vastuuta asiakasta kohtaan, jos Snoobin kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella olevat teot, tapahtumat, laiminlyönnit tai onnettomuudet, mukaan lukien muun muassa lakot, työsulku tai muut työtaistelut (riippumatta siitä, koskeeko ne Snoobin vai minkä tahansa muun osapuolen työvoimaa), estävät Snoobia täyttämästä tilausvahvistukseen perustuvia velvoitteitaan tai viivyttävät sitä suorittamasta liiketoimintaansa tai harjoittamasta liiketoimintaansa, yleishyödyllisen palvelun tai liikenne- tai televiestintäverkon toimintahäiriö, luonnonmullistus, sota, mellakka, kansannousu, ilkivaltainen vahinko, lakien tai viranomaisten määräysten, sääntöjen, asetusten tai ohjeiden noudattaminen, onnettomuus, laitoksen tai koneiden rikkoutuminen, tulipalo, tulva, myrsky tai toimittajien tai alihankkijoiden laiminlyönti edellyttäen, että Snoobi pyrki kaikkiin kohtuullisiin keinoin ilmoittamaan asiakkaalle tällaisesta tapahtumasta ja sen arvioidusta kestosta.

17) LUOTTAMUKSELLISUUS

- a) Kumpikin osapuoli ("Vastaanottava osapuoli") tunnustaa, että toisen osapuolen ("Luovuttava osapuoli") luottamukselliset tiedot ovat arvokkaita liikesalaisuuksia, ja vastaanottava osapuoli sitoutuu käyttämään Luovuttavan osapuolen luottamuksellisia tietoja ainoastaan tilausvahvistuksen ja näiden ehtojen määräysten mukaisesti eikä luovuta tai salli niiden luovuttamista suoraan tai välillisesti kolmannelle osapuolelle ilman Luovuttavan osapuolen etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Vastaanottava osapuoli sitoutuu käyttämään samoja, mutta vähintään kaupallisesti kohtuullisia toimia suojellakseen luovuttavan osapuolen luottamuksellisia tietoja luvattomalta käytöltä ja paljastamiselta kuin vastaanottava osapuoli tekee omien vastaavien luottamuksellisten tietojensa osalta. Vastaanottava osapuoli voi luovuttaa luovuttavan osapuolen luottamuksellisia tietoja, jos tuomioistuimien tai muu viranomaisen vaatii niiden luovuttamista, edellyttäen, että vastaanottava osapuoli ilmoittaa siitä viipymättä luovuttavalle osapuolelle ja avustaa luovuttavaa osapuolta tällaisen

luovuttamisen vastustamisessa tai rajoittamisessa. Kumpikin osapuoli pitää toisen osapuolen luottamukselliset tiedot luottamuksellisina, eikä anna toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja kolmannen osapuolen käyttöön tai käytä toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tilausvahvistuksen täytäntöönpanoon, ellei laki sitä vaadi.

- b) Kumpikin osapuoli ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että sen työntekijät tai edustajat eivät paljasta tai levitä toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja, joihin sillä on pääsy, tilausvahvistuksen tai näiden ehtojen ehtojen vastaisesti.

- c) Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa luottamuksellisten tietojen katoamisesta, tuhoutumisesta, muuttumisesta tai paljastumisesta kolmannen osapuolen toimesta.
- d) Asiakas tunnustaa, että ohjelmistoa, palveluja ja dokumentaatiota koskevat yksityiskohdat sekä ohjelmistoa ja palveluja koskevien suorituskykytestien tulokset ovat Snoobin luottamuksellista tietoa.
- e) Snoobi tunnustaa, että asiakastiedot ovat asiakkaan luottamuksellisia tietoja.
- f) Jos asiakas rikkoo tämän lausekkeen mukaisia velvoitteitaan, Snoobi on oikeutettu vaatimaan 5000,00 euron kertakorvausta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta Snoobin oikeutta vaatia suurempia vahingonkorvauksia, jos Snoobi pystyy osoittamaan, että tällaisia suurempia vahinkoja on aiheutunut.
- g) Snoobi voi mainita Asiakkaan nimen Snoobin materiaaleissa ja muutoin ilmoittaa kolmansille osapuolille, että Asiakas on Ohjelmistoa ja/tai Palveluja käyttävä asiakas. Snoobi ei anna mitään tietoja käytöstä kolmansille osapuolille ilman Asiakkaan nimenomaista suostumusta.

18) MUUTA

- a) Kaikki tilausvahvistusta koskevat lupomiset, lisäykset tai muutokset ovat voimassa vain, jos ne on tehty kirjallisesti ja osapuolet ovat allekirjoittaneet ne. Se, että kumpikaan sopimuspuoli ei ole käyttänyt tai viivyttänyt mitään oikeuksiaan, valtuuksiaan tai oikeussuojakeinojaan tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa osalta, ei merkitse siitä lupumista tulevaisuudessa.
- b) Asiakas ei saa siirtää tilausvahvistusta ja siihen liittyviä ehtoja tai siirtää mitään ohjelmistojen ja/tai palveluiden käyttöoikeuksia ilman Snoobin etukäteislupaa.
- c) Snoobi voi milloin tahansa luovuttaa, siirtää, veloittaa, tehdä alihankintasopimuksia tai muulla tavoin käsitellä kaikkia tai joitain tilausvahvistuksesta ja oheisista ehdoista johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilmoittamalla siitä asiakkaalle 30 päivää etukäteen.
- d) Jos jokin tilausvahvistuksen tai näiden ehtojen määräys todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi jossakin oikeusjärjestelmässä:
 - i) tällaisen määräyksen pätevyys tai täytäntöönpanokelpoisuus ei vaikuta millään tavoin minkään muun lainkäyttöalueen osalta eikä muiden määräysten pätevyys ja täytäntöönpanokelpoisuus vaikuta, ellei tilausvahvistus ja siihen liittyvät ehdot kohtuudella täytä keskeistä tarkoitustaan; ja
 - ii) osapuolten on korvattava kyseinen määräys pätevällä ja täytäntöönpanokelpoisella määräyksellä, joka lähenee mahdollisimman pitkälle pätemättömän tai täytäntöönpanokelvottoman määräyksen keskeistä tarkoitusta.
- e) Tilausvahvistus ja nämä ehdot eivät anna mitään oikeuksia muille henkilöille tai osapuolille kuin osapuolille.
- f) Snoobi voi toimittaa asiakkaalle ohjelmistoa, palveluita ja/tai dokumentaatiota koskevia tietoja ja ilmoituksia sähköisesti, esimerkiksi sähköpostitse, ohjelmiston ja/tai palveluiden portaalin kautta tai Snoobin nimeämän verkkosivuston kautta. Ilmoitus annetaan siitä päivästä alkaen, jona Snoobi asettaa sen saataville. Asiakkaan pääsy ohjelmistoon ja/tai palveluihin ja niiden käyttö toimii asiakkaan suostumuksena näihin käytäntöihin.
- g) Tämä lauseke 18 sekä lausekkeet 17, 15 ja 14 jäävät voimaan tilausvahvistuksessa määrätyn sopimuksen irtisanomisen tai peruuttamisen jälkeen.

19) SOVELLETTAVA LAKI JA TOIMIVALTA

- a) Tilausvahvistukseen ja näihin ehtoihin sovelletaan Alankomaiden ja Euroopan unionin lakeja.
- b) Kaikki tilausvahvistuksesta tai näistä johtuvat tai niihin liittyvät riidat on jätettävä yksinomaan Amsterdamin, Alankomaiden toimivaltaisten tuomioistuinten ratkaistavaksi.