



Snoobi Service en Help Center

Snoobi is trots op ons vermogen om al uw vragen over Snoobi Analytics te beantwoorden. Om een snelle doorlooptijd mogelijk te maken is ons Support Systeem het belangrijkste kanaal. E-mails met vragen aan onze directe e-mailadressen hebben geen workflow en het is mogelijk dat we niet snel genoeg kunnen reageren. De telefoonnummers voor ondersteuning kunnen worden gebruikt in geval van nood of escalatie.

Als je dat nog niet hebt gedaan, registreer je dan in ons Support Systeem. Je kunt je ook registreren wanneer je voor het eerst een supportticket aanmaakt.

Om ervoor te zorgen dat je informatie en analyserapporten van ons kunt ontvangen, verzoeken we je om de volgende e-mailadressen en domeinen te white-listen (of je IT-afdeling te vragen dit te doen): snoobi.com, snoobi.eu, snoobi.nl en snoobi.fi. Wij 'spammen' nooit.

De tabel hieronder geeft praktische informatie over de meest gebruikte onderwerpen.

Snoobi Analytics login:	https://analytics.snoobi.com
Aanvragen voor een (nieuw) wachtwoord:	https://support.snoobi.info/support/solutions/articles/44002473272
Registreren in het Support Systeem:	https://support.snoobi.info/support/signup
Een Support ticket aanmaken online:	https://support.snoobi.info/support/tickets/new (7 x 24)
Een Support ticket e-mailen:	support@snoobi.com (7 x 24)
Telefonische support (Nederlands):	+31 (0) 20 345 6820 (09:00-16:00 uur, voor urgente vragen)
Help Center & Kennisartikelen:	https://support.snoobi.info
Aan de slag met Snoobi:	https://www.snoobi.com/resources/starter-service/
Installeren Snoobi code:	https://support.snoobi.info/support/solutions/articles/44002139158
Snoobi GDPR informatie:	https://www.snoobi.com/why-snoobi/gdpr-and-snoobi/
Snoobi Functionaris Gegevensbescherming:	privacy@snoobi.nl
Snoobi Technology website:	www.snoobi.com
Vragen over facturering:	finance@snoobi.nl
Verkoop en algemene vragen:	info@snoobi.nl
Snoobi Servers uptime monitor:	Artikel over uptime Snoobi Analytics

Opmerkingen

Responsetijd na het invoeren in de Support Systeem of door gebruik te maken van de directe support e-mail is normaliter 1 werkdag. De taal is Nederlands, Engels of Fins voor zover er medewerkers van de klantenservice in de lokale taal beschikbaar zijn. Neem contact met ons op via ons 'Info' e-mail adres voor vragen over training of adviestrajecten, of bel ons.